

Organisation du travail			Etat moral de l'agent			Efforts, efforts, matériel			Espace, locaux			Relations avec les bénéficiaires			Relations avec l'environnement de travail			Préoccupations, contraintes			Expérience, nature du métier professionnel			Modalités de financement			Organisation du collectif de travail			Rapport de travail			Difficultés personnelles															
Délais	Temps	Organisation du planning	Horaires	Contraintes	Pauses	Remplacements	Fatigabilité	Problèmes personnels	Connaissance de l'outil	Disponibilité du matériel	Poids à porter	Distances à parcourir	Remplacements	Organisation des locaux	Architecture	Etat des locaux	Refus ou non aides techniques	Demandes usagers	Contrats avec l'utilisateur, règlement, règles formalisées ou non	Etat de santé, moral, troubles du comportement de l'utilisateur	Evaluation de la situation de l'utilisateur (fréquence, moyens et temps pour le faire...)	Famille	Médecin	Sources de prescription supplémentaire	Consignes de soins pour la santé et l'environnement de travail	Plan de soins (consignes)	Injonctions de l'employeur : impact faible sur les pratiques	Modalités d'élaboration des procédures (participatives ou non)	Habitudes	Expérience (durée)	Conditions d'intégration des nouveaux salariés	Analyse et partage des pratiques professionnelles	Formation professionnelle	Développement des savoir-faire et savoir-être professionnels	Capitalisation et transmission de l'expérience, tutorat, référents	Télégestion	Contraintes organisationnelles et temporelles	Rémunérations	Ambiance de travail	Fonctionnement du collectif	Isolément	Circulation de l'information, transmissions	Sentiment de travail "bien fait"	Engagement émotionnel, affectif dans le travail	Usure, motivation par rapport à l'emploi	Conscience professionnelle	Caractéristiques individuelles du salarié joue sur le geste professionnel, mais aussi sur les attentes des usagers	Niveau de connaissances générales (maîtrise de l'écrit)

