









En cas de situation d'urgence vitale (*exemple : arrêt cardiaque, déficit neurologique, chute avec suspicion de traumatismes, difficultés respiratoires, douleurs thoraciques, convulsions, hémorragie, hypoglycémie...*) :

-  Si l'infirmière est présente, la prévenir immédiatement. En son absence, contacter une collègue pour organiser la prise en charge du résident. La collègue contactée doit apporter le chariot d'urgence dans la chambre du résident ainsi que son dossier médical ;
-  Si besoin, pratiquer les gestes de premiers secours, en attendant l'arrivée des pompiers ou du SMUR ;
-  Prendre les constantes : tension, pouls, SaO2, évaluation de la douleur, glycémie capillaire ;
-  Se renseigner sur les circonstances de survenue de l'urgence vitale (s'informer auprès du résident et des témoins éventuels) ;
-  Si l'infirmière est présente, elle évalue la gravité de la situation. En fonction de son analyse, elle contacte soit le médecin traitant, soit le SAMU ;



Pour les week-ends, si le médecin traitant ne travaille pas, merci de bien vouloir contacter le médecin de garde avant de contacter le SAMU.

Pour joindre le médecin de garde, composer le numéro du médecin traitant du résident, votre appel sera transféré sur la plateforme de régulation du SAMU. En fonction de la gravité de la situation, soit vous serez mis en relation avec le médecin de garde, soit c'est le SMUR qui se déplacera pour traiter l'urgence.

-  En cas d'absence de l'infirmière du service (nuits et week-ends), appeler directement le SAMU en composant le 15 pour être mis en relation avec un médecin urgentiste qui vous exposera les différentes directives à suivre dans l'attente de l'intervention éventuelle d'une équipe SMUR ;
-  Si le résident est transféré à l'hôpital, ne pas oublier d'imprimer l'ensemble du dossier médical et paramédical ;
-  Informer la famille de la situation. Pour la nuit, contacter également la famille, si cette dernière souhaite être contacté en cas de problème quel que soit l'heure. Les coordonnées des familles sont dans Osiris et dans le dossier du résident.

<p>Nom :</p> <p>Fonction :</p> <p>Visa :</p>	<p>Rédacteur</p> <p>Ghariba AMEZIAN, Infirmière Coordinatrice</p>	<p>Validation</p> <p>Sylvie LACOSTE, Directrice</p>	<p>Conformité à la gestion qualité</p> <p>Audrey TINNES, Chargée Qualité</p>
---	--	--	---